



AIRPORT TRANSFERS BY



P-AIR Hungary Ltd

Informace pro služeb transferu

- Vaše objednané služby jsou typu (shared shuttle); vozidlo může přepravovat i jiné cestující, na jinou adresu/z jiné adresy.
- Vaše přeprava bude potvrzena až po poskytnutí adresy cílového místa/místa vyzvednutí!
- S touto službou Vám můžeme zajistit přepravu pouze mezi letištěm Praha Ruzyne (PRG) a adresami v rámci města Praha.
- V obou terminálech čeká náš řidič na cestující uvnitř terminálu v příletové hale před východem, vybaven je tabulí Wizztransfer a cedulí se jménem.
- Po skončení vyřizování záležitostí na letišti se laskavě vydejte přímo na místo setkání.
- V Praze na Vás bude náš řidič čekat před recepcí hotelu (v případě privátu před vchodem na dané adrese).
- Budte připraveni 15 minut před potvrzeným termínem odjezdu.
- Jestliže jste změnil termín Vaší cesty u společnosti Wizz Air, zašlete nám nejpozději 2 pracovní dny před odjezdem nové údaje (týká se jak původního, tak nového data), protože provedení změny není automatické.
- Jestliže zrušíte svůj transfer, což na základě dopravní smlouvy můžete učinit, pak nás nejpozději 2 pracovní dny před odjezdem laskavě kontaktujte, naše společnost sice nemá možnost refundovat Vám částku uhrazenou za transfer, avšak do 1 roku můžete tuto částku opět použít nebo převést na jinou osobu.
- Je odpovědností cestujících, pokud žádost o rezervaci podají 3 dny před odjezdem, aby adresu udali nejpozději dvě hodiny po podání rezervace. Pokud se Vám nepovede uložit adresu, kontaktujte nás prosím na SOS telefonním čísle zákaznického servisu.
- Je odpovědností cestujících udat správnou, plnou adresu, nacházející se na území poskytování transferových služeb.
- Jestliže byla Vaše linka zrušena, kontaktujte nás a sdělte nám nový termín Vaší cesty! Jestliže nebudeme o změně informováni včas, nelze již přepravu realizovat! Částku za transfer, který se neuskutečnil z důvodů nezaviněných naší společností, bohužel nevracíme!
- Přepravu můžete využít pouze pokud je Váš vytištěný poukaz (e-ticket) platný pro dané datum a čas!
- Transfery vypravujeme do následujících městských částí:
 - Praha 1
 - Praha 2
 - Praha 3
 - Praha 5
 - Praha 6
 - Praha 7
 - Praha 13
 - Praha 16
 - Praha 17
- Transfer NELZE požadovat na jiné adresy, než jsou adresy v uvedených městských částech! Před rezervací si laskavě zkontrolujte, v které městské části se nachází Váš hotel/adresa privátu.

Kontakt:

Telefonní číslo kanceláře: **0036 1 655 5302**

E-mail:

info@p-airbus.com (základní informace)

modification@p-airbus.com (změna, zrušení rezervace)

complaint@p-airbus.com (reklamace)

Jestliže máte nějaký dotaz, přečtěte si laskavě na webových stránkách sekci Nejčastější dotazy:

<https://www.p-airbus.com/index.php?faq=faqdoc>

Cestovní řád najdete na následujícím odkazu:

<https://www.p-airbus.com/?info=travelcondi>