



AIRPORT TRANSFERS BY



**P-AIR Hungary Ltd**

## Informații de transfer

- Serviciul comandat de Dvs. este de tip „shared shuttle”; vehiculul poate lua și alți pasageri, la/de la alte adrese.
- Transferul dvs. va fi confirmat numai după ce ați introdus adresa de destinație/preluare pentru transfer!
- Prin intermediul acestui serviciu vă putem transfera numai între aeroportul Madrid Barajas (MAD) și adrese din orașul Madrid.
- La aeroportul din Madrid, șoferul nostru așteaptă pasagerii în interiorul terminalului, la terminalul Sosiri.
- În Madrid șoferul vă așteaptă în fața recepției hotelului (în cazul unei adrese private în fața intrării la adresa dată).
- Dacă ați modificat cursa Dvs. la Wizz Air, vă rugăm să ne trimiteți noile date ale călătoriei cu cel puțin 2 zile lucrătoare înainte de data călătoriei (atât în cazul datei inițiale, cât și al celei noi), având în vedere că modificarea nu se face automat.
- Dacă renunțați la transfer, o puteți face în condițiile specificate în contractul de călătorie, adică trebuie să luați legătura cu noi cel târziu cu 2 zile lucrătoare înainte de călătorie. Nu avem posibilitatea de a vă vira înapoi suma achitată pentru transfer, dar o puteți folosi în decurs de 1 an sau o puteți transfera altei persoane
- Este responsabilitatea călătorilor să indice adresa în termen de cel târziu două ore după rezervare, în cazul în care rezervarea a fost făcută într-un interval mai scurt decât 3 zile înainte de călătorie. Dacă nu reușiți să salvați adresa, vă rugăm să ne contactați la numărul de telefon al serviciului de urgență pentru clienți.
- Este responsabilitatea călătorilor să indice o adresă corectă, completă și în interiorul teritoriului acoperit de serviciul de transfer
- Dacă cursa Dvs. a fost anulată, vă rugăm să ne contactați și să ne transmiteți noua dată, oră a călătoriei! Dacă nu primim modificarea la timp, din păcate nu vă putem asigura transportul!
- **Asigurăm transfer în următoarele sectoare:**
- NU putem asigura transfer pentru adresele care nu sunt în sectoarele enumerate! Vă rugăm ca înainte a face rezervarea să verificați în ce sector se află hotelul/adresa Dvs.
- Puteți utiliza transferului numai dacă bonul (e-ticket) dvs. valoric imprimat pe hârtie este valabil pentru data și ora respective!



AIRPORT TRANSFERS BY



**P-AIR Hungary Ltd**

**Contact:**

Telefon birou: **0036 1 655 5302**

**E-mail:**

[info@p-airbus.com](mailto:info@p-airbus.com) (informații generale)

[modification@p-airbus.com](mailto:modification@p-airbus.com) (modificarea rezervării, renunțare la rezervare)

[complaint@p-airbus.com](mailto:complaint@p-airbus.com) (reclamații)

Dacă aveți întrebări, vă rugăm să consultați pe pagina web capitolul Întrebări frecvente:

<https://www.p-airbus.com/index.php?faq=faqdoc>

Regulamentul de călătorie este accesibil pe link-ul:

<https://www.p-airbus.com/?info=travelcondi>