



AIRPORT TRANSFERS BY



**P-AIR Hungary Ltd**

## Transfer información

- Los automóviles del servicio ordenado por usted (shared shuttle), pueden llevar otros pasajeros a/de otras direcciones.
- La reserva solo se e-ticket después de indicar la dirección de recogida o destino del traslado!
- Con este servicio únicamente le podemos ofrecer traslado entre el aeropuerto de Madrid Barajas (MAD) y direcciones situadas dentro de la ciudad de Madrid.
- En el aeropuerto Madrid, nuestro chófer espera a los viajeros dentro de la terminal, en la parte de llegadas.
- En la ciudad de Madrid, nuestro chófer le espera delante de la recepción del hotel (en el caso de una dirección particular, delante de la entrada de dicha dirección).
- En el caso de que usted hubiese cambiado la fecha de viaje en Wizz Air, le pedimos nos envíe los datos del viaje a más tardar 2 días laborables antes de la salida (tanto la de la fecha original como la de la nueva) ya que el cambio no se produce automáticamente.
- Si desea cancelar el transfer, puede hacerlo según lo estipulado en el contrato, es decir, a más tardar 2 días antes del viaje, debe ponerse en contacto con nosotros, nuestra empresa no puede reembolsarle el costo del transbordo, pero dicho costo puede utilizarlo hasta en un año o puede traspasarlo a cualquier otra persona.
- Cuando hayan reservado en menos de 3 días antes del viaje, es responsabilidad de nuestros viajeros, suministrar la dirección a más tardar dos días después de la reservación. Si no puede salvar la dirección, le rogamos comunicarse con nosotros urgentemente, en el teléfono de nuestro servicio de atención a los clientes.
- Es responsabilidad de nuestros clientes suministrar una dirección correcta, que no sea incompleta y esté dentro de nuestro servicio de transferencia de aeropuerto.
- En el caso de ser cancelado su vuelo, sírvase ponerse en contacto con nosotros, e infórmenos sobre la nueva fecha del viaje. Si no recibimos a tiempo los datos del cambio, desgraciadamente, el viaje no será viable.
- **Nuestro servicio de transfer se realiza en los siguientes distritos:**
- A direcciones que no consten en el listado de distritos NO es posible el transfer. Le pedimos que antes de realizar la reserva, verifique en qué distrito se encuentra su hotel o dirección.
- ¡El traslado solo se podrá utilizar si se dispone de un vale (e-ticket) impreso válido para la fecha y la hora indicadas!

### Contacto:

Número telefónico de la oficina: **0036 1 655 5302**

### E-mail:

[info@p-airbus.com](mailto:info@p-airbus.com) (información general)

[complaint@p-airbus.com](mailto:complaint@p-airbus.com) (reclamación)

Si tiene alguna pregunta, le pedimos revise el punto Preguntas frecuentes, en nuestra página web:

<https://www.p-airbus.com/?faq=fagdoc>

Puede encontrar nuestra reglamentación de viajes en el siguiente link:

<https://www.p-airbus.com/?info=travelcondi>