



AIRPORT TRANSFERS BY



**P-AIR Hungary Ltd**

## Прехвърляне на информация

- Поръчената – от Вас – услуга е от (shared shuttle) тип; с превозното средство закарваме и други пътници, на/от друг адрес.
- Трансферът Ви ще бъде потвърден, след като въведете адреса за взимане/оставяне при трансфера си!) С тази услуга можем да Ви превозим само между летище Мадрид (MAD) и адрес в рамките на град Мадрид.
- На летището в Мадрид, шофьорът ни чака пътниците вътре в терминала, в залата за пристигане.
- В Мадрид, шофьорът ни ще Ви чака пред В Мадрид, шофьорът ни ще Ви чака пред рецепцията на хотела /щом сте на частен адрес, пред входа на дадения адрес/.
- Ако сте променили датата на полета Ви с Wizz Air, моля изпратете ни новите данни на пътуването Ви най-късно 2 работни дни преди датата на планираното тръгване /това важи и за оригиналната и за новата дата/, понеже модифицирането не се извършва автоматично.
- Ако отказвате поръчения от Вас трансфер, това можете да направите само в рамките на договора, т.е. най-късно 2 работни дни преди тръгването трябва да се свържете с нас. Компанията ни няма възможност да Ви върне заплатената сума за трансфера, но имате право в течение на една година отново да го използвате, или да предадете това право на трето лице.
- Щом нашите клиенти-пътници са направили своята резервация само, или по-малко от три /3/ дни преди датата на пътуването, за своя отговорност, два /2/ часа след резервацията трябва да ни изпратят адреса. Щом това не могат да направят, молим ги, веднага да се свържат с отдела ни „обслужване на клиентите“ чрез нашия SOS телефонен номер.
- Нашите клиенти-пътници, за своя отговорност трябва да ни дадат правилен, пълен, и валиден адрес, който се намира в границите на територията на трансферната ни услуга.
- Ако вашият полет е анулиран, моля свържете се с нас и съобщете новата дата на пътуването Ви! Щом не получим навреме молбата за модифициране, за съжаление транспортът няма да се осъществи! Цената на трансфера не можем да Ви върнем, щом транспортът не се осъществил поради причини извън нашия контрол!
- **В следните квартали осигуряваме услугата трансфер:**
- На адреси, намиращи се извън посочените квартали, не изпълняваме трансфер! Моля, преди резервацията, проверете в кой квартал се намира избраният от Вас - хотел/частен адрес.
- Можете да ползвате трансфера само ако Вашия разпечатан ваучер (e-ticket) е валиден за дадената дата и час!



AIRPORT TRANSFERS BY



**P-AIR Hungary Ltd**

**Контакт:**

Телефонен номер на офиса: **0036 1 655 5302**

**Имейл адрес:**

[info@p-airbus.com](mailto:info@p-airbus.com) /обща информация/

[modification@p-airbus.com](mailto:modification@p-airbus.com) /модификация на резервацията, отказване на резервации/

[complaint@p-airbus.com](mailto:complaint@p-airbus.com) /рекламация/

Щом възникват във Вас въпроси, моля влезте в уебсайта ни и прочетете точка меню: Често задавани въпроси:

<https://www.p-airbus.com/index.php?faq=faqdoc>

На следния линк ще намерите нашия Правилник за пътуване:

<https://www.p-airbus.com/?info=travelcondi>