



AIRPORT TRANSFERS BY



P-AIR Hungary Ltd

Informace pro služeb transferu

- Vaše přeprava bude potvrzena až po poskytnutí adresy cílového místa/místa vyzvednutí!
- S touto službou Vám můžeme zajistit přepravu pouze mezi letištěm London Luton (LTN) a adresami v rámci města London (EC, WC, E, N, NW, SE, SW, W).
- Na letišti v London na Vás bude náš řidič čekat v budově terminálu, v příletové hale, s tabulí WizzTaxi.
- Po skončení vyřizování záležitostí na letišti se laskavě vydejte přímo na místo setkání.
- V London na Vás bude náš řidič čekat před recepcí hotelu (v případě privátu před vchodem na dané adrese).
- Budte připraveni 10 minut před potvrzeným termínem odjezdu.
- Jestliže jste změnil termín Vaší cesty u společnosti Wizz Air, zašlete nám nejpozději 2 pracovní dny před odjezdem nové údaje (týká se jak původního, tak nového data), protože provedení změny není automatické.
- Je odpovědností cestujících, pokud žádost o rezervaci podají 3 dny před odjezdem, aby adresu udali nejpozději dvě hodiny po podání rezervace. Pokud se Vám nepovede uložit adresu, kontaktujte nás prosím na SOS telefonním čísle zákaznického servisu.
- Je odpovědností cestujících udat správnou, plnou adresu, nacházející se na území poskytování transferových služeb.
- V případě služby taxi transfer je odpovědností cestujících objednat si taxík, odpovídající počtu cestujících. (Jedním taxíkem může cestovat 1 – 3 dospělé osoby, anebo 1 dospělá osoba a 3 děti; anebo 2 dospělé osoby a 2 děti).
- Jestliže zrušíte svůj transfer, což na základě dopravní smlouvy můžete učinit, pak nás nejpozději 2 pracovní dny před odjezdem laskavě kontaktujte, naše společnost sice nemá možnost refundovat Vám částku uhrazenou za transfer, avšak do 1 roku můžete tuto částku opět použít nebo převést na jinou osobu.
- Jestliže byla Vaše linka zrušena, kontaktujte nás a sdělte nám nový termín Vaší cesty! Jestliže nebudeme o změně informováni včas, nelze již přepravu realizovat! Částku za transfer, který se neuskutečnil z důvodů nezaviněných naší společností, bohužel nevracíme!
- Přepravu můžete využít pouze pokud je Váš vytištěný poukaz (e-ticket) platný pro dané datum a čas!

Kontakt:

Telefonní číslo kanceláře: **0036 1 655 5302**

E-mail:

info@p-airbus.com (základní informace)

modification@p-airbus.com (změna, zrušení rezervace)

complaint@p-airbus.com (reklamace)

Jestliže máte nějaký dotaz, přečtěte si laskavě na webových stránkách sekci Nejčastější dotazy:

<https://www.p-airbus.com/index.php?faq=faqdoc>

Cestovní řád najdete na následujícím odkazu:

<https://www.p-airbus.com/?info=travelcondi>