



AIRPORT TRANSFERS BY



**P-AIR Hungary Ltd**

## Прехвърляне на информация

- Резервацията Ви възжи за low-cost трансфер. Превозното – трансфер – средство, в града спира само на посочената/ите спирка/и/; с друга дума, от нея/тях/ събира пътниците. Трансферът не може да спре на други спирки!
- На летището, трансферите ни се движат според разписание. Нямаме възможност да изчакаме закъснелите пътници. Ако Вие сте закъснели старта на препоръчения – на вашият e-ticket – трансфер, с този e-ticket, на същия ден, имате право и по-късно да пътувате с друг трансфер.
- На летището, автобусите ни събират пътниците, извън зградата на терминала.
- От Katowice, автобусите тръгват от Andrzejа улица. Автобусите тръгват от града, припл. с 2,5-3 часа по-рано, от времето на излитането на самолета.
- Автобусният ни трансфер във Катовице работи според следното разписание. Моля, преди резервацията, проверете дали към Вашия самолетен полет има ли подходящ автобус! Щом не намирате в разписанието подходящо време за тръгване, моля не резервирайте автобусния трансфер.
- Ако сте променили датата на полета Ви с Wizz Air, моля изпратете ни новите данни на пътуването Ви най-късно 2 работни дни преди датата на планираното тръгване /това възжи и за оригиналната и за новата дата/, понеже модифицирането не се извършва автоматично.
- Ако отказвате поръчения от Вас трансфер, това можете да направите само в рамките на договора, т.е. най-късно 2 работни дни преди тръгването трябва да се свържете с нас. Компанията ни няма възможност да Ви върне заплатената сума за трансфера, но имате право в течение на една година отново да го използвате, или да предадете това право на трето лице.
- Ако вашият полет е анулиран, моля свържете се с нас и съобщете новата дата на пътуването Ви! Щом не получим навреме молбата за модифициране, за съжаление транспортът няма да се осъществи! Цената на трансфера не можем да Ви върнем, щом транспортът не се осъществил поради причини извън нашия контрол!
- Можете да ползвате трансфера само ако Вашия разпечатан ваучер (e-ticket) е валиден за дадената дата и час!

### Контакт:

Телефонен номер на офиса: **0036 1 655 5302**

### Имейл адрес:

[info@p-airbus.com](mailto:info@p-airbus.com) /общи информации/

[modification@p-airbus.com](mailto:modification@p-airbus.com) /модификация на резервацията, отказване на резервации/

[complaint@p-airbus.com](mailto:complaint@p-airbus.com) /рекламация/

Щом възникват във Вас въпроси, моля влезте в уебсайта ни и прочетете точка меню: Често задавани въпроси:

<https://www.p-airbus.com/?faq=faqdoc>

На следния линк ще намерите нашия Правилник за пътуване:

<https://www.p-airbus.com/?info=travelcondi>