



AIRPORT TRANSFERS BY



P-AIR Hungary Ltd

Informații de transfer

- Transferul dvs. va fi confirmat numai după ce ați introdus adresa de destinație/preluare pentru transfer!
- Prin intermediul acestui serviciu vă putem transfera numai între aeroportul Cluj-Napoca (CLJ) și adrese din orașul Cluj.
- La aeroportul din Cluj-Napoca, șoferul nostru vă așteaptă în interiorul clădirii terminalului, în hala Sosiri, cu inscripția Wizztransfer.
- Vă rugăm ca după ce ați terminat cu procedurile din aeroport, mergeți direct la punctul de întâlnire.
- În Cluj, șoferul vă așteaptă în fața recepției hotelului (în cazul unei adrese private în fața intrării la adresa dată).
- Dacă ați modificat cursa Dvs. la Wizz Air, vă rugăm să ne trimiteți noile date ale călătoriei cu cel puțin 2 zile lucrătoare înainte de data călătoriei (atât în cazul datei inițiale, cât și al celei noi), având în vedere că modificarea nu se face automat.
- Dacă renunțați la transfer, o puteți face în condițiile specificate în contractul de călătorie, adică trebuie să luați legătura cu noi cel târziu cu 2 zile lucrătoare înainte de călătorie. Nu avem posibilitatea de a vă vira înapoi suma achitată pentru transfer, dar o puteți folosi în decurs de 1 an sau o puteți transfera altei persoane
- Dacă cursa Dvs. a fost anulată, vă rugăm să ne contactați și să ne transmiteți noua dată, oră a călătoriei! Dacă nu primim modificarea la timp, din păcate nu vă putem asigura transportul!
- Puteți utiliza transferului numai dacă bonul (e-ticket) dvs. valoric imprimat pe hârtie este valabil pentru data și ora respective!

Contact:

Telefon birou: **0036 1 655 5302**

E-mail:

info@p-airbus.com (informații generale)

modification@p-airbus.com (modificarea rezervării, renunțare la rezervare)

complaint@p-airbus.com (reclamații)

Dacă aveți întrebări, vă rugăm să consultați pe pagina web capitolul Întrebări frecvente:

<https://www.p-airbus.com/?faq=fagdoc>

Regulamentul de călătorie este accesibil pe link-ul:

<https://www.p-airbus.com/?info=travelcondi>