



AIRPORT TRANSFERS BY



P-AIR Hungary Ltd

Informations sur le transfert

- Le service que vous avez commandé est de type « shared shuttle », ce qui veut dire que d'autres passagers peuvent être également transportés depuis d'autres adresses.
- Votre transfert ne sera confirmé qu'une fois l'adresse de ramassage/dépôt pour votre transfert fournie !
- Ce service est destiné à organiser votre transfert uniquement entre l'aéroport Barcelone El Prat (BCN) et des adresses dans Costa Brava (Santa Susanna , Pineda de Mar , Calella de la Costa, Malgrat de Mar, Blanes, Lloret de Mar, Tossa de Mar.) (seulement les hôtels).
- A l'aéroport de Barcelone, notre chauffeur attendra les passagers avec une pancarte, à l'intérieur du terminal, côté arrivée.
- Dans le cas des transferts démarrant de la ville vers l'aéroport, le point de rendez-vous est la réception de l'hôtel.
- Si vous avez modifié la date de votre voyage chez Wizz Air, nous vous prions de nous envoyer également les données relatives au voyage au plus tard 2 jours ouvrés avant la date du départ (la date originale et la date modifiée), compte tenu que les données ne sont pas mises à jour automatiquement.
- Si nos Clients font leurs réservations moins de 3 jours avant le voyage, ils doivent communiquer l'adresse dans deux heures après la réservation, au plus tard. Si vous ne pouvez pas sauvegarder l'adresse, veuillez nous contacter à notre numéro de téléphone de service clientèle d'urgence.
- Nos Clients doivent également assumer la responsabilité quant à la précision et l'intégralité de l'adresse indiquée qui doit être à l'intérieur de la zone de service de transfert.
- Si vous annulez votre transfert, vous devez le faire selon les dispositions du contrat de voyage en nous contactant au plus tard 2 jours ouvrés avant la date du départ. Notre société ne pourra pas vous rembourser le montant payé pour le transfert, mais vous pouvez l'utiliser à n'importe quel moment dans l'année qui vient ou le céder à la personne de votre choix.
- Si votre vol a été annulé, nous vous prions de nous contacter et de nous communiquer la nouvelle heure de votre voyage. Si nous ne recevons pas à temps l'information sur le changement, le transfert ne pourra malheureusement pas être effectué. Dans le cas de transfert non effectué pour des raisons qui ne nous sont pas imputables, nous ne pourrions pas rembourser le montant de celui-ci.
- Vous pouvez utiliser le service de transfert uniquement si le coupon (e-ticket) imprimé est valable pour la date et l'heure indiquées !

Contact :

Numéro de téléphone du bureau : **0036 1 655 5302**

E-mail :

info@p-airbus.com (informations générales)

modification@p-airbus.com (modification ou annulation des réservations)

complaint@p-airbus.com (réclamations)

Si vous avez des questions, veuillez consulter les Questions Fréquemment Posées sur notre site Internet :

<https://www.p-airbus.com/?faq=fagdoc>

Notre règlement de voyage est accessible au lien suivant :

<https://www.p-airbus.com/?info=travelcondi>